**Оценка уровня удовлетворенности качеством работы АО «Региональная корпорация развития и поддержки Тульской области» (АО "КРТО")**

Мы стремимся сделать нашу работу более качественной и эффективной. Просим Вас пройти опрос и оценить качество работы АО «КРТО».

\*Обязательный вопрос

ИНН Вашей организации\*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО и должность контактного лица\*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон контактного лица\*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты контактного лица\*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата прохождения опроса\*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Укажите канал коммуникации с АО "КРТО"\*

Телефонный звонок

Письмо (электронное/на бумажном носителе)

Личная встреча

Мессенджер

Укажите предмет обращения в АО "КРТО"\*

Консультация по общим вопросам

Подбор площадки

Получение государственной поддержки

Получение заемного финансирования

Другое: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Когда Вы обращались в АО «КРТО»? \*

1 вчера или сегодня

2 от трёх до семи дней назад

3 несколько недель назад

4 регулярно

5 не обращался

Оцените качество консультационной поддержки инвесторов и иного сервиса/услуг, оказанных АО «КРТО» при первичном обращении от 1 до 5, где 1 – это самая низкая оценка, а 5 – это самая высокая оценка\*

1

2

3

4

5

Оцените качество сопровождения проекта со стороны АО «КРТО», включая консультации по подготовке необходимых документов, поиск инвесторов/соинвесторов и иные формы финансирования, работу с проектом после этапа финансирования от 1 до 5, где 1 – это самая низкая оценка, а 5 – это самая высокая оценка\*

1

2

3

4

5

Оцените степень оперативности предоставления профильных услуг со стороны АО «КРТО» от 1 до 5, где 1 – это самая низкая оценка, а 5 – это самая высокая оценка\*

1

2

3

4

5

Оцените уровень квалификации сотрудников АО "КРТО" от 1 до 5, где 1 – это самая низкая оценка, а 5 – это самая высокая оценка\*

1

2

3

4

5

Оцените степень удовлетворенности в решении вопроса, с которым Вы обращались в АО «КРТО», от 1 до 5, где 1 – это самая низкая оценка, а 5 – это самая высокая оценка\*

1

2

3

4

5

Оцените доступность информации, размещенной на Инвестиционном Портале/сайте АО «КРТО» www.invest-tula.com , от 1 до 5, где 1 – это самая низкая оценка, а 5 – это самая высокая оценка\*

1

2

3

4

5

Когда Вы посещали Инвестиционный Портал/сайт АО «КРТО» www.invest-tula.com ? \*

1 вчера или сегодня

2 от трёх до семи дней назад

3 несколько недель назад

4 регулярно

5 не посещал

Какие на данный момент Вы видите факторы, препятствующие развитию работы АО "КРТО"?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ !